

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Utrecht
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: End users perspective
Beschrijving: De gemeente Utrecht wil een overeenkomst afsluiten voor een ICT-prestatie ten behoeve van ketenmonitoring vanuit de End User Perspective, inclusief implementatie door de leverancier en ondersteuning bij eventuele migraties en hulpvragen. Omvang wordt bepaald door aantal uit te voeren testen; jaarlijks maximaal 2.2 miljoen testen.
Interne identificatiecode: 2025IPM819

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv): 48610000 Databasesystemen
Aanvullende classificatie (cpv): 72263000 Software-implementatiediensten
Aanvullende classificatie (cpv): 72267100 Onderhoud van software voor informatietechnologie

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Utrecht

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

3. Deel

3.1 Technische ID van het onderdeel: PAR-0000

Titel: End users perspective
Beschrijving: De gemeente Utrecht wil een overeenkomst afsluiten voor een ICT-prestatie ten behoeve van ketenmonitoring vanuit de End User Perspective, inclusief implementatie door de leverancier en ondersteuning bij eventuele migraties en hulpvragen. Omvang wordt bepaald door aantal uit te voeren testen; jaarlijks maximaal 2.2 miljoen testen.
Interne identificatiecode: 1

3.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv): 48610000 Databasesystemen
Aanvullende classificatie (cpv): 72263000 Software-implementatiediensten
Aanvullende classificatie (cpv): 72267100 Onderhoud van software voor informatietechnologie

3.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Utrecht

3.1.3 Duur

Looptijd: 24 Maand

3.1.5 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De aanbesteding valt onder de
Overeenkomst inzake
overheidsopdrachten (GPA): ja

3.1.6 Aanbestedingsstukken

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/413083>,

Termijn voor verzoeken om
aanvullende informatie: 23/03/2026 13:00 +01:00

3.1.7 Voorwaarden van de aanbesteding

De uitvoering van de opdracht
moet plaatsvinden binnen het
kader van programma's voor
maatwerkbedrijven: Neen

3.1.8 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

3.1.9 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Utrecht - Rechtbank Midden-Nederland

Organisatie die meer informatie
geeft over beroepsprocedures: Gemeente Utrecht - Financiën en Inkoop

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Utrecht

Registratienummer: 71663234

Postadres: Stadsplateau 1

Stad: UTRECHT

Postcode: 3521 AZ

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Contactpunt: Yassir Omar Nejjar

E-mail: inkoop@utrecht.nl

Telefoon: +31 302860000

Internetadres: <http://www.utrecht.nl/inkoop>

Kopersprofiel: <https://www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/beleid/inkoopbeleid/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland

Postadres: Postbus 16005

Stad: UTRECHT

Postcode: 3500 DA

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Contactpunt: Rechtbank Midden-Nederland

E-mail: midden-nederland@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Financiën en Inkoop
Postadres: Postbus 10080
Stad: UTRECHT
Postcode: 3505 AB
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
Contactpunt: Team Aanbesteden
E-mail: inkoop@utrecht.nl
Internetadres: <http://www.utrecht.nl/Inkoop>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 2434627e-87cf-4897-86e4-ed7e8e7d117c - 01

Type formulier: Geplande opdracht

Type aankondiging: Vooraankondiging of periodieke indicatieve aankondiging die alleen ter informatie wordt gebruikt

Verzenddatum van de aankondiging: 20/02/2026 14:47 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

Vermoedelijke datum waarop een aankondiging van een opdracht in het kader van deze procedure zal worden bekendgemaakt: 23/02/2026